

Утверждаю
Генеральный директор
АО «ИНТЕРСЛУХ»
«09» января 2024 года
Милчаков Сергей Анатольевич



С.М. Милчаков

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в АО «ИНТЕРСЛУХ»

1. Плановая помощь оказывается пациентам по предварительной записи по телефону клиники +7 (812) 273 51 81, г. Санкт-Петербург, Сапёрный пер., д. 5, лит. А, пом. 6Н.

2. Экстренная медицинская помощь оказывается безотлагательно всем обратившимся пациентам АО «ИНТЕРСЛУХ». При наличии медицинских показаний пациент направляется на стационарное лечение в лечебные учреждения г. Санкт-Петербург. Для транспортировки и своевременного оказания пациентам экстренной медицинской помощи сотрудниками АО «ИНТЕРСЛУХ» организуется вызов бригад «скорой помощи».

3. При первом посещении центра, при предъявлении паспорта, на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного, заключается Договор на оказание платных медицинских услуг, подписывается согласие на проведение манипуляций и осмотр врача.

3.1. Врачи-специалисты клиники ведут консультативный прием по предварительной записи, которая может осуществляться:

- у администратора клиники по телефону +7 (812) 273 51 81;
- посредством использования сервиса ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ на официальном сайте клиники: <https://intersluch.ru/>;

- при непосредственном обращении к администратору клиники
 - посредством использования сервиса ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ на Сайтах агрегаторах.
- Пациент при заочном обращении на прием предоставляет следующую информацию:
- фамилия, имя, отчество;
 - номер контактного телефона

При личном обращении в клинику пациент предоставляет документ удостоверяющий личность (для оформления медицинской документации)

4. Необходимым предварительным условием оказания медицинского вмешательства в АО «ИНТЕРСЛУХ» является подписание информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании представленной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

5. Отказ от оказания медицинской помощи и медицинского вмешательства подписывается пациентом, заносится в медицинскую карту амбулаторного больного. При нежелании пациента подписывать отказ от оказания медицинской помощи и медицинского вмешательства указанные сведения подтверждаются подписью врача (медицинского работника) АО «ИНТЕРСЛУХ».

6. Введение лекарственных препаратов средним медицинским персоналом АО «ИНТЕРСЛУХ» осуществлять только по назначению врача.

7. Медицинские карты амбулаторного больного пациентам на руки не выдаются.

Основание: Федеральный закон РФ №323 от 21.11.2011 ст.20ГК, ст.26 ч.1, Семейный кодекс ст.64